

Conjunto de herramientas para consumidores para reclutar dentistas



—
**Juntos, abramos puertas
a la atención dental para
personas con
discapacidades.**
—



Bienvenido

¡Nos alegra que usted esté aquí! Muchos habitantes de Kansas con Medicaid, especialmente las personas con discapacidades todavía tienen dificultades para encontrar un dentista. Este conjunto de herramientas le ofrece maneras sencillas de hablar con los dentistas sobre la aceptación de Medicaid y la atención a personas con discapacidades. ¡No necesita ser experto! Al alzar la voz, usted puede ayudar a que más personas reciban la atención dental que necesitan.

Cómo Utilizar Este Conjunto de Herramientas

1. **Aprender:** Revise la hoja informativa incluida en este conjunto de herramientas. Está diseñada para que la comparta con los dentistas. Explica los desafíos a los que se enfrentan las personas con discapacidades y por qué es importante que acepten Medicaid.
2. **Ponerse en contacto:** Utilice ejemplos del correo electrónico o el guion telefónico para conectar con dentistas. Personalícelo añadiendo su propia historia o la experiencia de alguien que conozca.
3. **Tener una conversación:** Cuando se reúna con dentistas, su personal u otras personas de su comunidad, utilice los puntos clave de conversación que se le proporcionan. Le ayudarán a expresarse con claridad y a mantener la concentración.
4. **Correr la voz:** Comparta las publicaciones y gráficos incluidos en redes sociales para concienciar y generar apoyo para un mejor acceso a la atención dental.
5. **Conectar:** Ayuda a las clínicas dentales a encontrar más recursos y apoyo:

Oral Health (Salud Dental de) Kansas:

www.oralhealthkansas.org | info@oralhealthkansas.org

Pathways to Oral Health (Vías hacia la Salud Dental):

<https://pathwaystooralhealth.org/dental-providers/>

- Información sobre reembolso de Medicaid y registro de proveedores
- Capacitación y recursos para el cuidado de personas con discapacidades
- Cómo beneficiar a su consultorio utilizando el Pasaporte de Atención Odontológica

¿Tiene Ud. prisa? Empiece por entregarle la hoja informativa a su dentista o publicando un gráfico en las redes sociales.

*Por compartir su voz y por animar a otros a hacer lo mismo,
estás ayudando a abrir puertas para una mejor salud dental para todos
—independientemente de la capacidad.*

¡Comparta tu historia hoy mismo! Cada voz importa.

Compartiendo Su Mensaje:

Cómo Hablar Con Dentistas y Con Su Comunidad

Usted no necesita ser un experto para marcar la diferencia. Cualquiera de su comunidad puede ser un defensor de mejor salud dental. Cada correo electrónico, mensaje, llamada telefónica o conversación ayuda a los dentistas a entender por qué es tan importante aceptar Medicaid y dar la bienvenida a personas con discapacidades. Aquí tiene algunos ejemplos de formas de compartir su mensaje con confianza.

Ejemplo de Correo Electrónico |

Asunto: Ayudando a mejorar el acceso dental en nuestra comunidad

Hola [Nombre del Dentista o Gerente de Oficina],

Me llamo [Su Nombre], y vivo en [Su Comunidad]. Muchas familias aquí dependen de Medicaid pero tienen dificultades para encontrar un dentista que lo acepte, y las personas con discapacidades se enfrentan a barreras aún mayores. ¿Consideraría su consultorio llegar a ser a proveedor de Medicaid o acoger a más pacientes con discapacidades? Kansas Medicaid ha mejorado recientemente las comisiones y la cobertura. He adjuntado una breve hoja informativa de Salud Dental Kansas con detalles, y pueden conectar su consultorio con recursos y capacitación para ayudarlo. Gracias por considerar este paso tan importante para fortalecer nuestra comunidad.

Sinceramente,

[Su Nombre y Datos de Contacto]

**Opción si este es su propio dentista: Soy paciente en su consultorio y quería compartir información que creo que podría tener un gran impacto en las familias de nuestra comunidad.*

Consejo: Comparta su historia personal sobre por qué esto es importante para usted o para alguien que conoce.

Ejemplo de Mensaje de Texto |

Hola [Nombre del Dentista], este es [Su Nombre] de [Su Comunidad].

Muchas familias aquí dependen de Medicaid y tienen dificultades para encontrar dentistas que lo acepten, especialmente personas con discapacidades. ¿Consideraría su consultorio llegar a ser a proveedor de Medicaid o acoger a más pacientes con discapacidades? Salud Dental de Kansas tiene recursos para facilitarlo—¡encantado de compartir una breve hoja informativa si usted quiere saber más!

Ejemplo de Guión Telefónico |

Hola, me llamo [Su Nombre]. Llamo porque muchas familias de nuestra comunidad dependen de Medicaid y les cuesta encontrar atención dental. Las personas con discapacidades especialmente tienen dificultades para encontrar un dentista que pueda cubrir sus necesidades.

Me encantaría compartir una breve hoja informativa de Salud Dental de Kansas que explique más. ¿Podría dejarlo o enviarlo por correo electrónico al gerente del consultorio o al dentista?

Gracias por su tiempo y por considerar formas de apoyar a las familias de nuestra comunidad.

**Opción si es su propio dentista: Como alguien que realmente valora la atención que ofrece su consultorio, quería compartir una preocupación que veo en nuestra comunidad.*

Ejemplos de Publicaciones en Redes Sociales |

Usted no necesita ser experto para marcar la diferencia. Una publicación sencilla o compartir puede animar a más dentistas a aceptar Medicaid y acoger a personas con discapacidades bajo su cuidado. Utilice estos ejemplos para ayudar a crear conciencia y conectar a otros con recursos útiles.

Cada publicación puede compartirse en Facebook, X (Twitter), Instagram o LinkedIn. También usted puede añadir su propia historia o etiquetar consultorios dentales locales y grupos comunitarios para hacer tu mensaje más personal. Los siguientes hashtags pueden considerarse para usar al crear sus publicaciones en redes sociales:

#VíasAlSaludDental #Accesibilidad #SonrisasSaludables #SaludDentalDeKansas

Ejemplo 1:

“Demasiados habitantes de Kansas con discapacidades todavía tienen dificultades para encontrar un dentista que acepte Medicaid. Cuando las clínicas dentales abren sus puertas a todos, nuestras comunidades se vuelven más saludables y fuertes.

Aprende cómo apoyar este esfuerzo en <https://pathwaystooralhealth.org/>.

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas.”

Ejemplo 2:

“Los dentistas que aceptan Medicaid y acogen a pacientes con discapacidades marcan una diferencia duradera. Kansas Medicaid ahora ofrece comisiones de reembolso más altas y una cobertura para adultos ampliada, haciendo que la participación sea más fácil que nunca.

Encuentra recursos y apoyo en <https://pathwaystooralhealth.org/dental-providers/>

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas..”

Ejemplo 3:

“Todos de Kansas merecen sonrisas saludables. Barreras como el transporte, la comunicación o el coste no deberían interponerse en el camino de la atención. Al aceptar Medicaid, los dentistas pueden ayudar a eliminar estas barreras y fortalecer sus comunidades.

Más información en <https://pathwaystooralhealth.org/>

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas."

Ejemplo 4:

"Kansas ha mejorado las comisiones dentales de Medicaid y ampliado la cobertura para adultos, creando nuevas oportunidades para que los dentistas tengan un impacto. Incluso añadir algunos nuevos pacientes de Medicaid puede abrir puertas a familias que llevan tiempo esperando atención.

Descubre cómo llegar a ser a proveedor en <https://pathwaystooralhealth.org/dental-providers/>

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas."

Ejemplo 5:

"El Pasaporte de Atención Odontológica ayuda a las personas con discapacidades a compartir sus preferencias, necesidades de comodidad y detalles de atención con el personal dental. Hace que las visitas al dentista sean más fluidas y cómodas para todos.

Descargue el pasaporte en Inglés o Español hoy mismo en <https://pathwaystooralhealth.org/my-dental-care-passport/>

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas."

Ejemplo 6:

"Encontrar un dentista puede ser difícil para las personas con discapacidad, pero no tiene por qué serlo. Salud Dental (Oral Health) de Kansas y Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) ofrecen recursos, formación y apoyo para ayudar a las oficinas a llegar a ser proveedores de Medicaid y atender mejor a cada paciente.

Descubre cómo llegar a ser proveedor en <https://pathwaystooralhealth.org/dental-providers/>

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas."

Ejemplo 7:

"Como dentista, su trabajo es mucho más que una profesión. Es una oportunidad para impactar vidas. Llegar a ser proveedor de Medicaid a través de KanCare le permite a usted ofrecer atención dental esencial a quienes más la necesitan, incluidos pacientes con discapacidades. Es un trabajo realmente significativo que marca una diferencia duradera en su comunidad.

Visite <https://pathwaystooralhealth.org/dental-providers/> para saber más sobre cómo llegar a ser proveedor de KanCare.

Vías al Salud Dental (Pathways to Oral Health) es un proyecto de Salud Dental (Oral Health) de Kansas.

Puntos de Conversación |

Hablar con el personal dental o con miembros de la comunidad sobre mejorar el acceso a la atención puede resultar en sentirse intimidante, pero incluso conversaciones cortas y respetuosas pueden provocar un cambio. Utiliza estos ejemplos —o cambiélos con sus propias palabras— para explicar por qué este problema es importante e invita a otros a formar parte de la solución.

Con personal dental (recepcionista, gerente de consultorio o dentista):

- *“Su oficina ya es una parte tan importante de la comunidad: aceptar Medicaid podría ayudar a que aún más familias reciban la atención que necesitan.”*
- *“Sé que prestar atención a personas con discapacidades puede resultar complicado, pero con el apoyo y los recursos adecuados, su oficina podría marcar una gran diferencia.”*
- *“Los dentistas que aceptan Medicaid y acogen a pacientes con discapacidad son vistos como verdaderos líderes comunitarios. ¿Alguna vez ha usted pensado en formar parte de ese cambio?”*
- *“Medicaid de Kansas ha mejorado recientemente las comisiones y la cobertura, así que ahora es un buen momento para plantearse inscribirse.”*
- *“Incluso añadir solo unos pocos nuevos pacientes de Medicaid podría abrir puertas a familias que llevan mucho tiempo esperando atención.”*

Con miembros de la comunidad (amigos, vecinos, grupos religiosos, organizaciones):

- *“Cuando más dentistas aceptan Medicaid y acogen a personas con discapacidades, toda nuestra comunidad estará más sana.”*
- *“Simplemente tener sola conversación con su dentista puede abrir la puerta a familias que necesitan atención.”*
- *“Cuantos más preguntemos, más dentistas verán lo importante que es esto para nuestra comunidad.”*
- *“Usted no tiene que ser experto: solo con compartir que esto le importa puede inspirar un cambio.”*
- *“Imagine lo mucho más fuerte que sería nuestra comunidad si todo el mundo tuviera acceso a atención dental.”*

“Los niños con Medicaid son los mejores amigos de mis hijos, ahora de mis nietos. Me siento a su lado en la iglesia y veo a sus padres en el supermercado. En resumen, siento que atender a esos niños de familias económicamente desfavorecidas y a la población con necesidades especiales forma parte de mi responsabilidad social y profesional.”

- Dr. Nick Rogers, Arkansas City, KS

Comprendiendo la Perspectiva del Dentista sobre Medicaid |

Muchos dentistas quieren servir a sus comunidades, pero dudan en participar en Medicaid debido a preocupaciones sobre cómo funciona el programa. Conocer su perspectiva puede ayudarle a usted a responder con respeto y a construir puntos en común.

Preocupaciones comunes y respuestas sugeridas

1. Comisiones bajas de reembolso

Preocupación del dentista: Medicaid no paga lo suficiente para cubrir el coste de la atención.

Respuesta sugerida: El reembolso ha sido un reto en el pasado, pero Kansas ha mejorado recientemente las comisiones para muchos procedimientos dentales. Además, ahora los adultos están cubiertos para la mayoría de los servicios dentales sin ningún límite o tope anual. Muchos dentistas equilibran su práctica atendiendo tanto a pacientes con Medicaid como a pacientes con seguro privado. Medicaid también proporciona acceso a una amplia base de pacientes, lo que ayuda a llenar los horarios y a fomentar la lealtad en la comunidad.

2. Carga Administrativa

Preocupación del dentista: El trabajo administrativo y el proceso de facturación de Medicaid llevan demasiado tiempo.

Respuesta sugerida: El sistema Medicaid de Kansas ha mejorado en la agilización de las solicitudes y en la prestación de apoyo. Con la capacitación y experiencia del personal, el proceso se vuelve rutinario y manejable. Muchas oficinas descubren que, una vez que su equipo se siente cómodo, facturar Medicaid no es muy diferente de trabajar con seguros privados.

3. Citas Perdidas o Canceladas

Preocupación del dentista: Los pacientes de Medicaid tienen más probabilidades de perder citas.

Respuesta sugerida: El transporte y la programación pueden ser barreras, pero cada Organización de Atención Gestionada de Medicaid (MCO, por siglos ingles) paga por asistencia en el transporte para ayudar a las personas con cobertura de Medicaid a llegar a las citas. Muchas oficinas también descubren que los sistemas de recordatorios, la flexibilidad de horarios y trabajando con los cuidadores pueden reducir las ausencias. Atender a personas cubiertas por Medicaid suele conducir a relaciones sólidas y duraderas.

Mejoras en Medicaid en Resumen

- ✓ **Comisiones de reembolso más altas:** Muchos procedimientos dentales ahora pagan más, lo que hace que la participación en Medicaid sea más sostenible.
- ✓ **Cobertura Ampliada para Adultos:** Los adultos están cubiertos para la mayoría de los servicios dentales sin límite o tope anual.
- ✓ **Apoyo al Transporte:** Las Organizaciones de Atención Gestionada de Medicaid (MCOs) pagan el transporte para reducir citas perdidas.
- ✓ **Facturación y soporte optimizados:** Kansas Medicaid ha mejorado los procesos administrativos, y hay capacitación y recursos disponibles para que tu equipo se sienta seguro.